

HEWI

Unternehmen:

HEWI Heinrich Wilke GmbH
Postfach 1260
34442 Bad Arolsen

Telefon: +49 5691 82-0
Telefax: +49 5691 82-319
E-Mail: info@hewi.de
Web: www.hewi.de

HEWI ist Anbieter für übergreifende Systemlösungen in den Bereichen Baubeschlägen, Sanitär-Accessoires sowie barrierefreier Produkte. Die Produkte zeichnen sich dabei durch hohe Funktionalität, ausgezeichnetes Design, hochwertige Qualität sowie die generationenübergreifende Nutzbarkeit aus. Komfort und Barrierefreiheit werden so zur Selbstverständlichkeit.

Bei HEWI wird auch dem kleinsten Detail Bedeutung beigemessen. So entstehen perfekt aufeinander abgestimmte Systeme. Das Baukastenprinzip ermöglicht individuelle Planungen – seien es hoch frequentierte sanitäre Anlagen in öffentlichen Gebäuden, die hochwertige Gestaltung repräsentativer Büroräume oder die komfortable Ausstattung barrierefreier Bäder.

Gegründet wurde die Heinrich Wilke GmbH 1929. Weltweit agiert das Familienunternehmen heute mit rund 550 Mitarbeitern. Die HEWI Produktionsstätte – mittlerweile auf 43 000 m² angewachsen – hat ihren Standort im nordhessischen Mengeringhausen. Die Verwaltung sitzt im Nachbarort Bad Arolsen.



HEWI Heinrich Wilke GmbH optimiert mit SBO Arbeitsabläufe in Angebotsprozess und Dokumentenablage

Vertrieb als Motivator für ein Pilotprojekt mit klaren Zielsetzungen

Bei der Optimierung interner Abläufe für das Angebotswesen stellte sich heraus, dass SAP® ERP das neue Prozessmodell im Bereich E-Mailversand nicht abbilden konnte. Insbesondere die fehlenden Funktionen zum Versand von E-Mails mit mehreren Anlagen führten dazu, dass zeitaufwändige Work-arounds via PDF Creator und Lotus Notes entstanden. Im Rahmen eines Pilotprojektes musste daher eine Software-Lösung gefunden werden, die die funktionale Lücke im E-Mail-Versand schließt. Zudem sollte die Software eine zentrale, nachvollziehbare und rechtssichere Dokumentenablage bei Nutzung des vorhandenen Archivsystems unterstützen.

Hier war eine Lösung gefragt, die sich flexibel anpasst und in bestehende Strukturen integriert. Im Wettbewerbsvergleich hat Send Business Objects (SBO) von enycon überzeugt. Denn SBO präsentierte sich als schlanke, flexible Lösung, die Spielraum für Customizing, also individuelle Anpassungen, lässt. Außerdem konnte SBO ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis vorweisen.

Innerhalb eines Tages wurde SBO vor Ort installiert und das Testteam des Pilotprojektes geschult. Die Installation verlief problemlos, da SBO sich modifikationsfrei in das bestehende SAP® ERP System integrierte. Die Bedienung von SBO gestaltete sich intuitiv und das Team zeigte sich von Beginn an überzeugt. Besonders positiv wurde die Möglichkeit zur Erstellung eigener Textvorlagen bewertet.

Das Ergebnis: Messbare betriebswirtschaftliche Effekte und zufriedene Mitarbeiter

HEWI konnte durch den Einsatz von SBO Effekte erzielen, die im Ergebnis die Arbeitsabläufe in der Vertriebsabteilung spürbar verbesserten.

Markus Lenz, Projektleiter IT bei HEWI, fasst diese Effekte wie folgt zusammen:

„Über Send Business Objects (SBO) von enycon können wir nun detaillierte Angebote einfach per E-Mail versenden!“

„Unsere Mitarbeiter greifen gerne auf die Möglichkeit zurück, die automatisch und in der jeweiligen Kundensprache gefundenen Textbausteine im Bedarfsfall individuell anzupassen und weitere Anlagen einfach zu ergänzen. Mit SBO wird zudem sichergestellt, dass die Ablage der versendeten Dokumente inklusive aller Anlagen nachvollziehbar und rechtssicher erfolgt. Die Recherchemöglichkeiten über unseren Dokumentenbestand wurden dadurch verbessert.

SBO erfreut sich bei HEWI einer hohen Nutzungsfrequenz. Die Belege hierfür: Unser E-Mail-Aufkommen ist stark angewachsen – und im Gegenzug versenden wir immer weniger Dokumente per Fax oder per Post. Insgesamt kann ich sagen: Mit SBO arbeiten wir effizienter, sparen Zeit und reduzieren Kosten!“

Nachdem die Vertriebsabteilung in 2013 als Pilotprojekt fungierte, wurde auch im Einkauf mit dem Einsatz von SBO begonnen. Neben dem Versand von Bestellungen wurde auch der Versand von Rahmenverträgen direkt aus SAP® via E-Mail optimiert.

Im Vertrieb soll demnächst neben dem Angebotsversand auch der automatische Rechnungsversand über SBO abgewickelt werden.



Mit SBO arbeiten wir effizienter, sparen Zeit und reduzieren Kosten!

Die Vorteile von Send Business Objects (SBO) im Überblick

Send Business Objects ermöglicht den komfortablen Versand von E-Mails direkt aus SAP® ERP. SBO zeichnet sich dabei durch hohe Benutzerfreundlichkeit aus und integriert sich problemlos in bestehende SAP®-Landschaften.

Von der individuellen E-Mail bis hin zum vollautomatischen Mailversand – SBO eröffnet neue Wege:

- Senden Sie mehrere Dateianhänge, wie z.B. Auftragsbestätigungen, Produktinformationen, Angebote und Rechnungen direkt aus dem SAP®-Anwendungsbeleg
- Gestalten Sie E-Mails individuell
- Profitieren Sie von automatischer SAP® Mail Empfänger-, Text- und Anlagenfindung
- Archivieren und dokumentieren Sie Ihre Korrespondenz zentral und nachvollziehbar

Lernen Sie die zahlreichen weiteren Vorteile von SBO kennen!



Markus Lenz

Projektleiter IT - HEWI GmbH, Bad Arolsen



„Unsere Zielsetzung war klar formuliert: Wir wollten innerhalb unseres Vertriebs einen Angebotsprozess schaffen, der vom SAP® Angebotsbeleg ausgehend den Versand qualitativ hochwertiger Angebote in einer E-Mail mit mehreren Anlagen erlaubt und die versendeten Dokumente einheitlich und rechtssicher archiviert. Mit Send Business Objects (SBO) von enycon haben wir unser Ziel erreicht!“



enycon Informatik GmbH

Die enycon Informatik GmbH entwickelt Add-on Softwarelösungen für SAP® ERP-Systeme und berät Unternehmen bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse der Logistik, Instandhaltung und des Finanzwesens. Die Kunden sind mittelständische Unternehmen und Konzerne aus Industrie, Handel, Energiewirtschaft und der Immobilienbranche. Das Angebot reicht von der Beratung, Analyse und Konzeption bis zur Realisierung und Einführung der Produkte. Technisch unterstützt enycon die Unternehmen bei der Software-Entwicklung, Systemimplementierung und dem Berechtigungsmanagement sowie bei der Integration von mobilen Anwendungen und Non-SAP-Systemen. Die Kernkompetenzen liegen in SAP® ERP Enterprise Resource Planning (SD, MM, LES, FI, CO), Instandhaltung (EAM/PM), Supply Chain Management (SCM), Logistik (EWM) und Transportmanagement (LE-TRA, SAP® TM).



enycon Informatik GmbH
Nell-Breuning-Allee 6
66115 Saarbrücken

Ihr Ansprechpartner:
Uwe Cavellius

Tel.: 0681/75594-0
E-Mail: vertrieb@enycon.de



www.enycon.de

Foto: Fotolia

SAP® ist eingetragenes Warenzeichen der SAP Deutschland SE & Co. KG, Walldorf